



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

### **RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

Il miglioramento degli standard qualitativi, la soddisfazione del cliente e la crescita interna sono aspetti fondamentali per poter competere con successo nel mercato globale odierno: NEW CALOR crede fermamente nelle possibilità di crescita che derivano dall'applicazione di un sistema di gestione per la Qualità. In questo percorso di sviluppo, l'organizzazione sancisce i principi su cui vuole fondare il proprio modo di essere azienda:

- Essere in continuo contatto con il Cliente, per capire quali sono le sue esigenze e, basandosi sull'esperienza, sull'utilizzo di materiali e tecnologie all'avanguardia e sull'erogazione del servizio con personale selezionato ed adeguatamente qualificato, arrivare alla sua piena soddisfazione, nel rispetto delle leggi e normative vigenti.
- L'evoluzione del mercato dei servizi per piccole e medie realtà richiede un miglioramento continuo che abbia le proprie basi nel sistema di gestione per la qualità, applicato in modo che il rapporto qualità/prezzo sia in costante aumento.
- Porre la gestione della qualità come elemento prioritario di tutte le attività e dotarla di tutti gli strumenti necessari.
- Vendere prodotti conformi a tutte le normative tecniche e privi di difetti
- Utilizzare il sistema Qualità aziendale come forma di garanzia sul modo di operare.
- Erogare un servizio di qualità e svolto in sicurezza.
- Coinvolgere tutto il personale e i collaboratori nel raggiungimento degli obiettivi e garantire la crescita professionale di ognuno, grazie ai piani di formazione che l'azienda predispone.
- Forte della sua esperienza nel settore di termico, NEW CALOR è consapevole della necessità di mantenere la certificazione del sistema qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento completo e metodico per l'efficiente e corretta gestione aziendale.
- Impegnare le proprie energie per individuare metodologie e servizi innovativi e avanzati, adeguandosi allo sviluppo tecnologico ed alle richieste del mercato.
- Mettere a disposizione le adeguate risorse umane, professionali, strumentali ed economiche.
- Diffondere la presente Politica a tutti i dipendenti, collaboratori, subappaltatori e a tutte le parti interessate.

### **MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015**

- Mantenere la certificazione ISO 9001:2015 e rispettare le normative e le leggi vigenti
- Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.
- Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management.

## LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- Verificare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 2016/679, nonché l'impianto privacy implementato dall'Organizzazione;
- Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire una corretta gestione e protezione nel trattamento di dati personali;
- Tutelare i dati personali e ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita degli stessi, di accesso non autorizzato e utilizzo non consentito o non conforme alle finalità di raccolta;
- Individuare periodicamente ed adottare misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate;
- Sensibilizzare il personale autorizzato circa l'importanza di una gestione corretta dei dati personali affidati dal Titolare del trattamento;
- Comunicare e diffondere le informazioni verso l'esterno esclusivamente per lo svolgimento delle attività aziendali nel rispetto delle normative vigenti.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- Salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori come elemento fondamentale per assicurare una continua crescita ed un livello d'eccellenza nel proprio campo;
- Rispettare scrupolosamente la legislazione vigente valutando tutti i rischi ai quali sono esposti i lavoratori ed adottando tutte le misure di prevenzione e protezione opportune;
- Adottare un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate;
- Elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure necessarie a prevenire eventi accidentali o situazioni di emergenza nonché le misure per contenere gli effetti negativi, da adeguare in funzione dell'evoluzione delle attività;
- Informare, formare, addestrare e sensibilizzare tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza e assumano le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Rispettare le caratteristiche personali dei dipendenti, creando un ambiente di lavoro in cui ognuno possa esprimersi al massimo delle proprie capacità;
- Adottare idonei dispositivi di protezione individuali e rispettare i protocolli di sicurezza condivisi al fine di prevenire il contagio covid-19

La Direzione si impegna a riesaminare l'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità e a dare indicazioni sulle correzioni e i miglioramenti da apportare alla struttura del sistema stesso, anche grazie all'azione di controllo degli audit interni. Inoltre, verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e ne analizza gli eventuali scostamenti per far evolvere l'organizzazione.

Borgo San Dalmazzo, lì 18 gennaio 2022

La direzione

**NEW CALOR**  
di FACCIA IVAN